Приложение 1
Утверждено приказом № 12-ОД от 24.12.2025
«Об утверждении Правил внутреннего распорядка
для получателей социальных услуг в форме
полустационарного обслуживания»

Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг Свердловского РО ООИ ВОГ

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (далее – Правила) в Свердловском РО ОООИ ВОГ (далее – СРО ОООИ ВОГ), разработаны в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Постановлением Правительства Свердловской области от 18.12.2014 N 1149-ПП "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области";

- Уставом Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».

1.2. Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок для получателей социальных услуг в СРО ОООИ ВОГ в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в предоставлении социальных услуг в форме полустационарного обслуживания.

1.3. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг в форме полустационарного обслуживания.

2. Права и обязанности получателей социальных услуг в форме полустационарного обслуживания

2.1. При получении социальных услуг в форме полустационарного обслуживания Получатель социальных услуг имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение;

- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

- отказ от предоставления социальных услуг;

- участие в составлении индивидуальных программ предоставления социальных услуг;

- обеспечение условий пребывания в СРО ОООИ ВОГ, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

2.2. При получении социальных услуг в форме полустационарного обслуживания Получатель социальных услуг обязан:

- соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг;

- предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления услуг, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

- своевременно информировать СРО ОООИ ВОГ об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

- информировать в письменной форме СРО ОООИ ВОГ об отказе от получения услуг, предусмотренных договором;

- соблюдать порядок предоставления социальных услуг в форме полустационарного обслуживания;

- соблюдать режим работы СРО ОООИ ВОГ;

- соблюдать в помещениях СРО ОООИ ВОГ и на его территории порядок и чистоту;

- бережно относиться к оборудованию и инвентарю СРО ОООИ ВОГ;

- выполнять требования, установленные законодательством Российской Федерации, нормы и правила поведения в общественных местах;

- уважительно относиться к другим получателям социальных услуг и работникам СРО ОООИ ВОГ;

- выполнять указания работников СРО ОООИ ВОГ при эвакуации в случае возникновения внештатных ситуаций (пожар, террористический акт и прочее), пользоваться размещенными в здании указателями;

- в случае появления заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения, поставить в известность работников СРО ОООИ ВОГ.

2.3. При получении социальных услуг в форме полустационарного обслуживания Получателям социальных услуг запрещено:

- использовать легковоспламеняющиеся и взрывоопасные вещества;

- производить действия, влекущие за собой опасные последствия для окружающих и самого получателя социальных услуг;

- курить, употреблять алкогольные напитки, наркотические вещества на территории СРО ОООИ ВОГ.

2.4. В случае нарушения Получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг в форме полустационарного обслуживания, а также настоящих Правил администрация СРО ОООИ ВОГ имеет право отказать в предоставлении социальных услуг Получателю социальных услуг.

3. Заключительные положения

3.1. Ущерб, причиненный имуществу СРО ОООИ ВОГ по вине получателя социальных услуг, возмещается получателем социальных услуг.

3.2. При возникновении конфликтных ситуаций работник СРО ОООИ ВОГ имеет право по согласованию с руководителем организации вызвать сотрудников полиции.

3.3. При возникновении вопросов получатели социальных услуг могут обращаться к сотруднику социального отдела, либо курирующему заместителю, в исключительных случаях к председателю.

3.4. Неоднократное (более двух раз) нарушение настоящих Правил получателями социальных услуг является основанием для рассмотрения вопроса об отказе в социальном обслуживании.

3.5. Настоящие Правила должны размещаться в СРО ОООИ ВОГ предоставляющих услуги полустационарного обслуживания на видном месте, а также на официальном сайте СРО ОООИ ВОГ.

3.6. Настоящие Правила обязательны для работников СРО ОООИ ВОГ и получателей социальных услуг.

3.7. Граждане, принимаемые на социальное обслуживание, должны быть ознакомлены с Правилами внутреннего распорядка, в части их касающейся.